

## UGOVOR O POSLOVNOJ SARADNJI-SUBAGENTURI

Zaključen dana \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ .godine između:

1.-T.A.GRAND HOLIDAY, ALEKSINAC, ul.Knjaza Miloša br.27, koju zastupa Pejković Dalibor, direktor, u daljem tekstu (ORGANIZATOR ili OTP) licenca broj 58/2014 , sa jedne strane i

2.- \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ br. \_\_\_\_\_, kog zastupa \_\_\_\_\_,

kao Posrednika turističkog putovanja ( u daljem tekstu :Posrednik ili PTP) Mat.br. \_\_\_\_\_, PIB: \_\_\_\_\_

web adresa \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, šifra delatnosti \_\_\_\_\_, tekući rač-

un broj \_\_\_\_\_, kod banke \_\_\_\_\_.

### ČLAN 1.

Ugovorene strane, OTP i PTP, u skladu sa Zakonom o turizmu RS, zaključuju ovaj ugovor, kojim regulišu prava i obaveze za obligacione odnose u ustupanju turističkih aranžmana od strane organizatora turističkog putovanja subagentu, na način i u skladu sa uslovima definisanim ovim Ugovorom i Zakonom.

### ČLAN 2.

Nesporno se konstatuje da OTP poseduje važeću licencu broj 55/2011, izdatu od strane Agencije za privredne registre RS-Registar turizma, te u svojstvu organizatora turističkog putovanja, Posredniku (PTP) ustupa na dalju prodaju turističke aranžmane iz svoje ponude.

### ČLAN 3.

PTP preuzima obavezu da dobijene turističke aranžmane od strane OTP ponudi klijentima-putnicima, kao krajnim korisnicima, i izričito se obavezuje da se prilikom prodaje pridržava članova Ugovora, opštih uslova putovanja utvrdjenih od strane OTP i neposrednog davaoca usluga, kao i ponude i upustava OTP koji se odnose za neposredni slučaj.

### ČLAN 4.

Posrednik se izričito obavezuje da u programu putovanja i potvrdi o putovanju naznači da nastupa u svojstvu Posrednika, da navede naziv organizatora putovanja i prezentuje opšte uslove putovanja OTP-a, kategoriju, broj i datum izdavanja licence OTP i druge validne informacije koje korisniku usluga na nedvosmisleni način mogu omogućiti da se adekvatno i pravilno informiše o programu putovanja.

Ukoliko Posrednik ne ispuni sve navedene obaveze iz stava 1 ovog člana, Posrednik (PTP) se smatra kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze organizatora putovanja prema putniku. Posrednik je naročito dužan da putniku učini dostupnim opšte uslove putovanja i program putovanja OTP-a, da zaključi pisani ugovor o putovanju, te da obezbedi pismenu izjavu putnika da je upoznat sa programom putovanja i opštim uslovima putovanja i osiguranja OTP-a, a u suprotnom. Odgovara za štetu koju organizator pretrpi zbog nepoštovanja navedenih odredbi.

### ČLAN 5.

OTP se obavezuje da Posredniku dostavlja programe putovanja, reklamni materijal sa kojim raspšlaže, prateću dokumentaciju vezanu za konkretne aranžmane, a na upit PTP-a, i to redovnom poštom ili elektronskim komunikacijama, a sve u cilju prodaje aranžmana.

PTP se obavezuje da odmah po prijemu informacija ili saznanja o izmenjenim okolnostima vezanim za aranžmane koje prodaje, obavesti korisnike usluge o tim nastalim izmenama programa putovanja, kao i o svim drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, a u suprotnom je u obavezi da OTP nadoknadi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

PTP je dužan da OTP prilikom prve rezervacije ili najave dostavi sve lične podatke korisnika usluga, kontakt telefon, e-mail i adresu za slučaj dostavljanja hitnijih informacija ili promena vezanih za realizaciju aranžmana, kao i da putnika-klijenta obavesti da je dužan da u slučaju izmene gore označenih nužnih ličnih podataka obavesti PTP i OTP.

U suprotnom, OTP ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno neispunjenje ili neblagovremeno ispunjenje obaveza predviđenih ugovorom.

### ČLAN 6.

PTP se obavezuje da popštuje odredbe Opštih uslova putovanja OTP-a, programa putovanja, cenu određenu od strane OTP i sve bitne informacije koje se dostavljaju korisniku usluga ili mu se saopštavaju u vidu ponude.

U slučaju da PTP bez ovlašćenja OTP izmeni bilo šta od programa putovanja ili Opštih uslova putovanja definisanih od strane OTP, uključujući i cenu, uslove prodaje, organizaciju puta i dr., automatski se ima smatrati on organizatorom turističkog putovanja. OTP ne snosi odgovornost za bilo kakve usmene ili pismene informacije koje nisu date u njegovom programu putovanja i opštim uslovima putovanja, a koje PTP bez izričitog ovlašćenja i naloga OTP pruži, saopšti ili plasira korisnicima usluga. To se odnosi i na bilo kakve eventualne posebne zahteve (tkz. Ekstra zahteve koji nisu obuhvaćeni programom putovanja) putnika-klijenta koje posrednik ne može garantovati klijentu, bez izričite pismene potvrde OTP, za svaki konkretni slučaj. Ukoliko nastupi takav slučaj, a povodom prigovora, žalbe, reklamacije ili sl., Posrednik preuzima svu odgovornost, uključujući i materijalni i prekršajnu, kao i obavezu eventualnog sniženja cene usluge, odnosno naknadec štete.

Posrednik snosi pojačanu odgovornost za tačnost svih unetih podataka, identifikacije i označavanje putnika, datume odlaska, povratka i boravka, destinaciju, smeštajni objekat, prevozna sredstva i sl.

Posrednik se obavezuje da kompletno, jasno, nedvosmisleno i precizno poštuje i upozna putnika, klijenta na odredbe Opštih uslova putovanja OTP koji regulišu pitanja odustanka putnika od aranžmana, razloge za odustanak, dokazivanje istih, rokova za isticanje prigovora, rokova vezanih za eventualni povratak sredstava ili refundaciju dela uplaćene cene aranžmana, a u suprotnom se obavezuje da OTP nadoknadi štetu i troškove koje je ovaj imao u slučaju prigovora putnika.

Posrednik se obavezuje da sve izjavljene prigovore i reklamacije putnika (korisnika usluga) sa naznačenom potvrdom o datumu prijema i pečatom posrednika koja to potbrđjuje istog dana elektronskom poštom ili faksom proslediti OTP, a original u roku od

24 časa preporučenom poštom sa svim dokazima vezanim za sporni događaj pošalje OTP, da bi OTP u skladu sa zakonom postupio po tom prigovoru.

U slučaju da Posrednik ne postupi u svemu po odredbama predhodnog stava obavezuje se da OTP nadoknadi svu štetu i troškove koje je ovaj imao u slučaju prigovora putnika.

#### ČLAN 7.

Posrednik se obavezuje da pre izvršenja rezervacije, odnosno prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik za taj dan. Obaveza je posrednika da izvrši rezervaciju isključivo putem interneta ili faksom ( u pisanoj formi), s tim što se ista ima smatrati potvrđenom od strane OTP ISKLJUČIVO u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana ili usluge na račun OTP, sve u skladu sa članom 8. ovog Ugovora.

U slučaju da Posrednik ne izvrši uplatu primljene cene OTP, bez odlaganja, a najkasnije 48 sati od prijema uplate od strane klijenta, putnika, rezervacija će se smatrati otkazanom.

*Ugovorene strane saglasno definišu da OTP nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana ili pružanju bilo koje usluge klijentu, putniku, u slučaju da mu nije od strane PTP dostavljen na odgovarajući nači, dokaz o uplati aranžmana, u kom slučaju PTP isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije putovanja.*

Posrednik se posebno obavezuje da dva dana pre polaska, kod avio aranžmana, na pouzdan način proveri čas poletanja, a kod autobusnog prevoza vreme čno vreme autobusa na pojedinim mestima, van sedišta OTP, i o svemu tome obaveste putnika, blagovremeno i bez odlaganja. Ukoliko Posrednik napravi propust u vezi obaveštenja putnika, obavezuje se da OTP nadoknadi štetu.

Ovim ugovorom OTP daje pravo PTP da preko njega može koristiti usluge koje pruža OTP a koje se odnose na prodaju avio karata i rezervaciju hotelskog smeštaja u zemlji i inostranstvu, kao i angažovanje kapaciteta za prevoz putnika. Provizija za takvu vrstu usluge određuje se unapred pre pružanja usluge, a prilikom rezervacije. U slučaju da OTP nije neposredni izvršilac tih usluga, važe uslovi putovanja izvršioca, u kom slučaju će OTP PTP upoznati sa opštim uslovima neposrednog pružaoca usluga.

#### ČLAN 8.

PTP se obavezuje da sve uplate primljene od strane korisnika usluga u celini ili delimično, shodno odredbama ugovora o putovanju, bez odlaganja, a najkasnije 48 sati od dana prijema, doznači OTP na tekući račun, u dinarskoj protivvrednosti, po dnevnom kursu poslovne banke (prodajni kurs za efektivu) OTP.

PTP se obavezuje da neće na bilo koji način zadržavati i koristiti novčana sredstva primljena od strane korisnika usluga po ugovoru, bez obzira na odredbe programa putovanja koje se odnose na uslove plaćanja i krajne rokove, već ima obavezu da OTP prosledi u celosti plaćena novčana sredstva, odmah po prijemu istih.

U slučaju da se isplata vrši u čekovima građana, PTP je u obavezi da iste odmah dostavi OTP, kao da je izvršeno plaćanje u valuti. Ukoliko PTP ne izvršava obaveze iz ovog člana OTP je ovlašćen da jednostrano raskine ovaj ugovor, uz obavezu PTP da OTP nadoknadi svu štetu koju trpi zbog postupanja Posrednika suprotno odredbama ovog ugovora. Ukoliko PTP prodaje aranžmane kršeći odredbe iz ovog člana, on se ima smatrati organizatorom putovanja i odgovara za realizaciju programa, pod istim uslovima, kao da je sam organizator.

#### ČLAN 9.

OTP je obavezan da PTP odobri određenu proviziju za prodate i realizovane aranžmane ili pružene turističke usluge, unapred dogovorenu u odnosu na svaki aranžman ili turističku uslugu, o čemu strane mogu sačiniti aneks ovog ugovora. Ukoliko je ugovoreno plaćanje cene u ratama, shodno programu, posrednička provizija dospeva za naplatu po uplati celokupnog iznosa zaduženja po Ugovoru o putovanju.

#### ČLAN 10.

Ugovarači se obavezuju da će svu međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u skladu sa zakonom i važećom pravnom regulativom, štiteći uzajamne interese i postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, a u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Obe ugovorene strane se obavezuju da kao poslovnu tajnu čuvaju sve podatke i informacije o poslovanju drugog ugovarača, kao i o samom predmetu ugovora ili aneksa, a posebno se obavezuju da neće podatke o poslovanju ugovorenih strana neovlašćeno saopštavati trećim licima, što bi u bilo kom smislu moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovorenih strana.

#### ČLAN 11.

U slučaju da PTP ne poštuje obaveze predvedjene članovima ovog ugovora, OTP je ovlašćen da jednostrano raskine Ugovor, o čemu je dužan da pismeno obavesti PTP, a ima i pravo i na naknadu štete, zbog nezakonitog i nesavesnog postupanja PTP i nepoštovanje ugovorenih ovabeza.

#### ČLAN 12.

Na sve što nije izričito regulisano odredbama ovog ugovora, primenjivaće se odredbe Zakona o turizmu i Zakona o obligacionim odnosima.

U slučaju spora, ugovorene strane ugovaraju nadležnost Privrednog suda u Aleksincu.

#### ČLAN 13.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, u dva istovetna primerka od kojih po jedan za svaku ugovorenu stranu.

Svaka od ugovorenih strana može otkazati ugovor, pismenim putem, uz otkazni rok od 30 dana, uz obavezu da ispuni sve preduzete obaveze po ovom ugovoru nastale do momenta otkazivanja ugovora.

#### ČLAN 14.

Ugovorene strane su saglasne da je sastavni deo ovog Ugovora Opšti uslovi putovanja OTP, sa kojima se PTP upoznao u celosti, što potvrđuje, a pre potpisivanja ovog ugovora.

**ZA ORGANIZARORA PUTOVANJA**

Direktor  
Pejković Dalibor

**ZA POSREDNIKA**